

通知函

會 址：台中市西區公益路 161 號 9 樓-7
秘書處：紀慧甄、蘇皓瑜
電話：(04)2301-0535 傳真：(04)2301-2402

受文者：本會會員公司

發文日期：中華民國 107 年 02 月 21 日

發文字號：107 中市建經武字第 050 號

主 旨：本會三月份例會暨大師講座邀請老爺酒店集團 沈方正執行長擔任主講人，演講主題：『**品牌經營與服務業管理**』，機會難得，敬邀會員公司踴躍報名參加。

說 明：

- 一、演講時間：107 年 3 月 09 日(五)下午 3：20~5：30(2 點 50 分開始報到)
- 二、演講地點：**林皇宮花園一樓紫幻影廳(中市台灣大道三段 33 號、原中僑飯店)**
- 三、演講主題：『**品牌經營與服務業管理**』
- 四、主 講 人：沈方正／老爺酒店集團執行長
- 五、**例會地點**：林皇宮花園一樓白珍珠廳
- 六、線上報名網址：<https://goo.gl/TVyS6i>
- 七、流程：

時 間	議 程
14：50~15：30	會員代表報到
15：20~15：30	會議開始、介紹長官及貴賓
15：30~15：35	主席致詞
15：35~17：15	專題演講
17：15~17：30	Q&A
17：45~18：30	例會報告、各委員會主委報告
18：30~20：30	餐會開始

- 八、講座費用：會員本人免費，公司同仁可憑 2018 大師講座經典手冊每月 VIP 券進場(二位)。
- 九、超出名額者每人 300 元，可訂購 2018 大師講座 VIP 券 12 張贊助價 3,000 元，使用期限：107 年 12 月 31 日止。
- 十、**例會餐會限會員本人參加，請勿委派代理人或攜伴參加。**
- 十一、為統計出席人數，敬請各會員務必將出席回覆表填寫後，儘速回傳至協會 04-23012402。
- 十二、**【活動預告/大師講座】**
活動日期：107 年 4 月 10 日(二)下午 3：20~5：30
主 講 人：陸希傑/陸希傑設計事業有限公司 主持人
演講主題：可以是建築-創新 VS 跨領域

正本：受文者

理事長 陳武華

【講師簡歷】

沈方正

學歷：

政治大學阿拉伯語文學系畢業

政治大學企業管理研究所企業家經營管理研究班結業

美國康乃爾大學旅館學院飯店不動產投資課程結業

現任：

老爺酒店集團執行長、礁溪老爺酒店總經理

著作：

《非比尋常的一天》

《能被小用，才是大才：27 個不可不知的服務關鍵》

《勇敢立大志，彎腰做小事：28 個實踐熱情服務的心法》

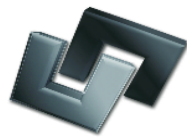


老爺酒店集團執行長兼礁溪老爺酒店總經理。秉持著服務熱忱，投身旅館業已有超過三十年的時間。自 1993 年服務於知本老爺酒店起，即致力推展優質的休閒旅遊文化。目前帶領老爺酒店集團海內外共 12 間飯店，努力成為「華人的服務專家」。

「每一個工作旅程都是全新挑戰！」礁溪老爺酒店總經理沈方正表示，進入職場後，面對長官指派的任務，他絕對使出 120% 的力量，全力以赴。由於立志當個好用的人才，進入飯店後，從基層櫃檯接待做起，再歷經客房、業務、餐飲等部門。樂在工作，讓他成為同輩中晉升最快的經理人，更將礁溪老爺酒店打造成宜蘭人氣最旺的五星級飯店。

沈方正幾乎天天 24 小時住在飯店裡。他常和新進員工和社會新鮮人分享，在服務業中生存，首要抱持「我就是服務業人」的工作意識。面對顧客，不能只是被動地提供服務，更要主動關心，常懷一顆助人的心，例如遇見帶嬰兒旅行的夫婦，主動遞上嬰幼兒所需用品。

「成功的定義並非取決於金錢和地位，找到一個可以自我實現、有熱情、創造理想的工作，才是幸福。」沈方正秉持信念，懷抱理想和熱情，在飯店業舞台上盡情飛舞，讓工作成為終身的事業。



臺中市建築經營協會

創新建築 經營幸福

三月例會出席回覆表

講座時間：107年03月09日(五)下午3:20~5:30(2點50分開始報到)

講座地點：林皇宮花園一樓紫幻影廳(台中市台灣大道三段33號、原中僑飯店)

敬請於107年03月05日(一)前傳真報名或E-mail報名，以利統計參加人數。

◆E-mail：tbfaaot@gmail.com

◆線上報名網址：<https://goo.gl/TVyS6i>

◆電話：04-23010535 傳真：04-23012402

◆聯絡人：紀慧甄、蘇皓瑜

公司名稱			電話	分機：	
聯絡人	行動電話		傳真		
參加者	<input type="checkbox"/> 正式會員(第01~27組) <input type="checkbox"/> 協會之友(第31~36組) 姓名：_____				
	<input type="checkbox"/> 參加講座暨例會用餐 <input type="checkbox"/> 僅參加講座 <input type="checkbox"/> 僅參加例會用餐 <input type="checkbox"/> 不克出席 <input type="checkbox"/> 公司同仁：_____位(僅限參加講座、 <u>需憑大師講座當月入場券進場</u>) ◎第三位起每人300元				
	<input type="checkbox"/> 非本會會員或協會之友本人僅限參加大師講座 姓名：_____、參加人數共_____位				
講座費用	<input type="checkbox"/> 每張300元×_____張，合計：_____元 <input type="checkbox"/> 套票12張 \$3,000元×_____套，合計：_____元 使用期限：107年12月31日止，不限本人使用，可自由選擇參加場次。				
收據抬頭					
備註					

◆為避免無謂浪費，報名時，請務必審慎確認您的行程表。謝謝！